

Inter IKEA Gruppe

Verfahren zum Äußern von Bedenken



Bedenken bei der Inter IKEA Gruppe äußern

Der Ansatz der Inter IKEA Gruppe für den Erfolg des Unternehmens und der Mitarbeiter*innen basiert auf Ehrlichkeit, Respekt, Fairness und Integrität. Wir haben die Art und Weise, wie wir unsere Geschäfte führen, in unserem Verhaltenskodex und in unseren unterstützenden Richtlinien dokumentiert. Diese Dokumente bieten unseren Mitarbeiter*innen zusammen mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften eine Orientierungshilfe zu den Prinzipien und ethischen Werten, die es zu wahren gilt. Sie unterstützen uns dabei, im Arbeitsalltag die richtigen Entscheidungen zu treffen: egal, wo wir sind, mit wem wir zusammenarbeiten und unter welchen Umständen. Trotzdem kann es passieren, dass du Verhaltensweisen erlebst oder beobachtest, die dich beunruhigen oder die gegen unseren Kodex, geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen könnten. Wenn das der Fall ist, möchten wir dich bitten, uns deine Bedenken mitzuteilen.

Zwölf Fragen zum Verfahren zum Äußern von Bedenken

1. Warum solltest du deine Bedenken der Inter IKEA Gruppe mitteilen? • 7
2. Wer kann Bedenken äußern? • 8
3. Welche Möglichkeiten gibt es, um Bedenken zu äußern? • 9
4. Welche Bedenken sollten geäußert werden? • 10
5. Kann es mir oder anderen schaden, Bedenken zu äußern? • 11
6. Wie äußere ich Bedenken über die „Raise a Concern“-Plattform? • 12
7. Kann ich Bedenken anonym äußern? • 13
8. Welche Informationen muss ich angeben? • 14
9. Was passiert, nachdem ich Bedenken geäußert habe? • 15
10. Wie werde ich über den Fortschritt des Verfahrens informiert? • 16
11. Wie stellen wir sicher, dass die Vertraulichkeit gewährleistet wird? • 17-18
12. Wie hält die Inter IKEA Gruppe die Datenschutzgesetze ein? • 19



1. Warum solltest du deine Bedenken der Inter IKEA Gruppe mitteilen?

Bedenken zu äußern, ist der Schlüssel zur Erhaltung einer sicheren Arbeitsumgebung, unseres Rufs und unserer Betriebslizenz. Wir hoffen, dass du es als deine Verantwortung ansiehst, deine Bedenken zu äußern, und dass du dich dabei sicher fühlst. Schweigen könnte die Situation verschlimmern und ein unsicheres Umfeld mit wenig Vertrauen schaffen. Wenn du Bedenken äuserst, können wir helfen und aktiv werden. Auf diese Weise können wir uns gemeinsam verbessern.




A photograph of four people sitting on a mossy stone wall outdoors. From left to right: a woman with long dark hair in a brown top, a woman with long dark hair in a yellow top, a woman with glasses and tattoos in a grey top and blue jeans, and a man with a beard and glasses in a brown shirt and blue pants. They are all smiling and appear to be in a relaxed conversation. The background is a lush green forest.

2. Wer kann Bedenken äußern?

Alle, die Fehlverhalten am Arbeitsplatz erfahren oder beobachten, an dem Führungskräfte oder Mitarbeiter*innen der Inter IKEA Gruppe beteiligt sind. Innerhalb der Inter IKEA Gruppe können Mitarbeiter*innen, Lieferanten, Partner, ehemalige und zukünftige Mitarbeiter*innen, Berater*innen usw. Bedenken äußern.





3. Welche Möglichkeiten gibt es, um Bedenken zu äußern?

Verfahren zum Äußern von Bedenken

Wir bieten verschiedene Möglichkeiten, um Bedenken auf eine Weise zu äußern, bei der du dich wohlfühlst. Wir fördern einen offenen und ehrlichen Dialog am Arbeitsplatz und hoffen daher, dass du deine Bedenken, sofern möglich, direkt mit der betroffenen Person oder mit Unterstützung einer Führungskraft, eines Mitglieds des People & Culture Teams oder einer anderen Ansprechperson klären kannst. Uns ist auch bewusst, dass es Bedenken geben könnte, die auf andere, neutralere Weise geäußert werden sollten. Aus diesem Grund gibt es unsere Plattform „Raise a Concern“. In unseren größeren Unternehmen in der EU und der Schweiz haben wir auch lokale Ethikbeauftragte, die wir kontaktieren können. Auf der Plattform „Raise a Concern“ kannst du Bedenken in deiner jeweiligen Landessprache über das Webformular oder per Telefon äußern – auf Wunsch auch anonym. Egal für welchen Kanal du dich entscheidest, wir werden uns deine Bedenken anhören und sie weiterverfolgen. Falls du der Meinung bist, dass die von der Inter IKEA Gruppe angebotenen Kanäle deine Bedenken nicht effektiv ausräumen können, hast du die Möglichkeit, dich extern an eine zuständige Behörde in deinem Land zu wenden. Länder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums müssen in einem solchen Fall eine zuständige Behörde mit einer Website mit relevanten Informationen für das Äußern von Bedenken bereitstellen.



4. Welche Bedenken sollten geäußert werden?

Es sollten alle Bedenken geäußert werden, insbesondere jedoch Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex, Gesetze und Vorschriften. Es ist unmöglich, eine vollständige Liste zu erstellen, aber im Großen und Ganzen möchten wir dich dazu ermutigen, Folgendes zu melden:

- Situationen, die die Menschenrechte verletzen, einschließlich Belästigung, Kinderarbeit usw.
- Situationen, die die Gesundheit oder Sicherheit von Personen gefährden oder die Umwelt schädigen
- Bedenken in Bezug auf Finanzen und Buchhaltung und die Veruntreuung von Vermögenswerten
- Korruption oder andere Straftaten, einschließlich Bestechung, Interessenkonflikte, illegale Zuwendungen usw.
- Verstöße gegen die Wettbewerbs- und Beihilfavorschriften
- Situationen, die ein Risiko für die Privatsphäre von Personen darstellen
- Handlungen, die die Verbraucherrechte verletzen
- Handlungen, die einen der oben genannten Punkte verbergen sollen



5. Kann es mir oder anderen schaden, Bedenken zu äußern?

Wir werden Personen, die ihre Bedenken in bester Absicht äußern, vor Nachteilen schützen. Wir tolerieren keine Form von Vergeltungsmaßnahmen (z. B. Suspendierung, Entlassung, Verweigerung von Beförderungen oder Bildungsmaßnahmen, negative Bewertungen oder Ortswechsel), auch wenn wir nach einer Untersuchung feststellen, dass kein Fehlverhalten vorlag.

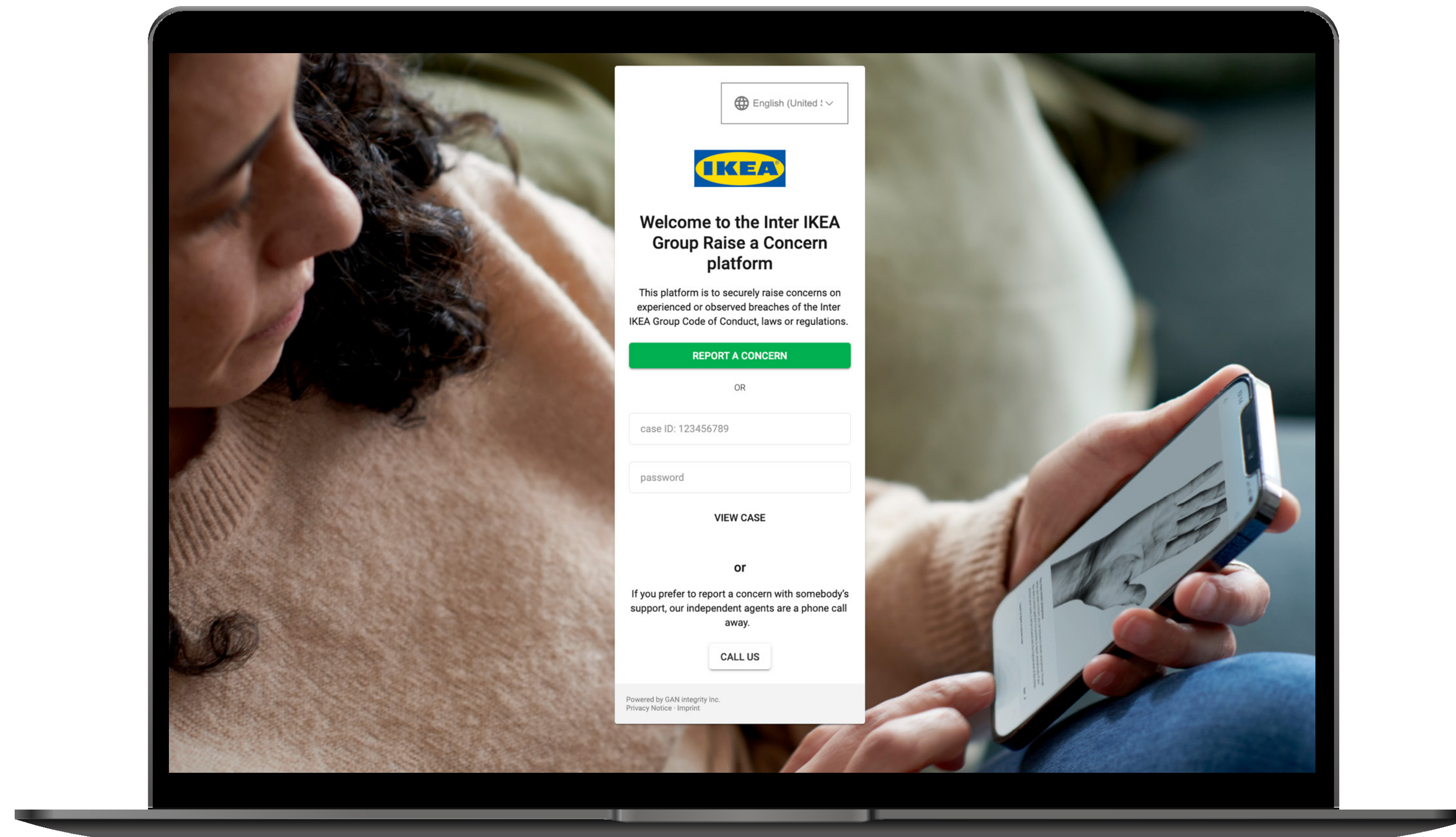
Um diesen Schutz in Anspruch zu nehmen, ist es wichtig, dass du deine Bedenken nur äußerst, wenn du einen triftigen Grund zu der Annahme hast, dass die Informationen über den gemeldeten Verstoß der Wahrheit entsprechen. Wissentlich Verstöße zu melden, die nicht der Wahrheit entsprechen, kann zu Disziplinarmaßnahmen führen.

Die Person, die Bedenken äußert, die Person, die dies betrifft, und andere Personen, die an der Bearbeitung von Fällen beteiligt sind, werden objektiv, fair und gleich behandelt. Wenn entschieden wurde, dass eine weitere Überprüfung, z. B. eine Untersuchung, erforderlich ist, werden die betroffenen Personen angemessen informiert. Dabei wird sichergestellt, dass die Identität der Person, die Bedenken äußert, und von anderen beteiligten Personen geschützt wird. Wir hören diejenigen an, die Bedenken äußern möchten, und lassen sie ihre Fakten über die Situation schildern. Folgemaßnahmen werden ausschließlich auf der Grundlage von Fakten ergriffen.



6. Wie äußere ich Bedenken über die „Raise a Concern“-Plattform?

Unsere „Raise a Concern“-Plattform ist jederzeit telefonisch oder über unsere Website in der jeweiligen Landessprache erreichbar auf: <https://interikea.gan-compliance.com/p/ethics&integrity>. Wenn du Bedenken über die „Raise a Concern“-Plattform äusserst, erhältst du eine Benutzer-ID und ein Passwort, damit du dich auf der Plattform jederzeit anmelden kannst. Alle Fragen, Aktualisierungen oder Mitteilungen werden über die Plattform mit dir geteilt und du kannst Antworten hinterlassen oder weitere Fragen stellen. Du kannst die Plattform jederzeit zur Bestätigung und zum weiteren Austausch erneut besuchen.



7. Kann ich Bedenken anonym äußern?

Ja, du kannst deine Bedenken anonym äußern, es sei denn, die geltenden Gesetze in deinem Land erlauben dies nicht. Unabhängig davon, ob du Bedenken anonym äuserst oder nicht, musst du genügend Einzelheiten angeben, damit eine Untersuchung durchgeführt werden kann. Falls du deinen Namen angibst, werden wir alle Anstrengungen unternehmen, um deine Identität zu schützen.



8. Welche Informationen muss ich angeben?

Wir empfehlen dir, so viele relevante Informationen wie möglich anzugeben. Detaillierte Informationen ermöglichen es uns, deine Bedenken gründlich zu bewerten und zu untersuchen und gegebenenfalls aktiv zu werden. Dazu gehören:

- Eine detaillierte Beschreibung der Situation, die dir Anlass zur Besorgnis gegeben hat, sowie der Verlauf des mutmaßlichen Verstoßes oder Fehlverhaltens und Beispiele für Ereignisse
- Namen potenziell beteiligter Personen, Daten, Orte und andere relevante Informationen
- Alle unterstützenden Fakten und Dokumente zu deinem Anliegen

Auch wenn du nicht alle Fakten hast, empfehlen wir dir, deine Bedenken so schnell wie möglich zu äußern und die Fakten, die dir vorliegen, mitzuteilen.



9. Was passiert, nachdem ich Bedenken geäußert habe?

Bedenken, die der Zentrale gemeldet werden, werden auf Gruppenebene bearbeitet, und Bedenken, die den lokalen Stellen gemeldet werden, werden auf lokaler Ebene bearbeitet. Auf lokaler Ebene gemeldete Bedenken können ein strukturelles Problem aufdecken oder ein Problem, das zwei oder mehr Einheiten der Gruppe betrifft. Um solche Bedenken effektiv ausräumen zu können, müssen möglicherweise Ethikbeauftragte auf Gruppenebene miteinbezogen werden. Außerdem müssen wir deinen Bericht möglicherweise zur weiteren Bearbeitung an diese Beauftragten senden. Sollte dies der Fall sein, werden wir dich vorab informieren und dir die Möglichkeit geben, Widerspruch einzulegen. Wenn du Widerspruch einlegst, senden wir deinen Bericht nicht an die Gruppe. Dies kann dazu führen, dass deine Bedenken nicht effektiv ausgeräumt werden können.

Mitarbeiter*innen, die Bedenken innerhalb der Inter IKEA Gruppe bearbeiten, erhalten ein umfassendes Training im Umgang mit Bedenken, etwa dazu, wie sie Befragungen und Untersuchungen fair und unparteiisch durchführen und zu ihren Verantwortlichkeiten in Bezug auf Datenschutz und Vertraulichkeit. Diese Personen müssen nachweisen und sicherstellen, dass sie die geäußerten Bedenken als unabhängige und neutrale Partei bearbeiten. Externe Berater*innen wie Anwälte*innen, Forensiker*innen, Wirtschaftsprüfer*innen oder Buchhalter*innen können unter strenger Vertraulichkeit und mit entsprechenden Vereinbarungen zur Unterstützung einer Untersuchung herangezogen werden.



10. Wie werde ich über den Fortschritt des Verfahrens informiert?

Du erhältst innerhalb von 7 Kalendertagen nach Eingang deines Berichts eine Bestätigung. Die Inter IKEA Gruppe wird dich außerdem über die Entscheidung über das Verfahren und den Abschluss des Falls informieren. Du erhältst innerhalb von 3 Monaten nach Eingang deines Berichts Feedback zum Ergebnis und/oder Status des Falls. Häufig kommunizieren wir jedoch während des gesamten Verfahrens mit dir, um dich zu informieren und auf dem Laufenden zu halten.



11. Wie stellen wir sicher, dass die Vertraulichkeit gewährleistet wird?

Die „Raise a Concern“-Plattform wird von einem externen Unternehmen gehostet und nur eine begrenzte Anzahl von Vertreter*innen innerhalb der Inter IKEA Gruppe hat eingeschränkten Zugriff auf die für sie relevanten Bereiche. Die sichere und zweckbestimmte Plattform besteht aus einem Webformular, einer Telefonleitung und einem Fallmanagementsystem. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen schützen personenbezogene Daten vor Manipulation (unbeabsichtigt oder vorsätzlich), Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen.

Alle geäußerten Bedenken und die damit verbundenen Informationen werden gemäß den Anweisungen der Inter IKEA Gruppe zum Umgang mit Informationen als streng vertrauliche Informationen behandelt und gekennzeichnet, einschließlich der Identität der Person(en), die Bedenken äußert oder äußern, und aller im Bericht genannten Personen. Wir geben die Informationen nur an eine kleine Gruppe von Personen auf einer Need-to-know-Basis weiter. Wir geben Informationen nur an Personen weiter, die deine Bedenken bearbeiten, und an diejenigen, die für die Entscheidung über mögliche Maßnahmen verantwortlich sind. Wir geben die Informationen nur an Dritte weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Es wird alles unternommen, um die Identität der Personen, die Bedenken äußern oder auf die sich die Bedenken beziehen, zu schützen.



12. Wie hält die Inter IKEA Gruppe die Datenschutzgesetze ein?

Beim Umgang mit deinen Daten hält sich die Inter IKEA Gruppe an alle geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), und ergreift geeignete Maßnahmen, um deine Daten zu schützen. Alle Einheiten innerhalb der Inter IKEA Gruppe haben ähnliche Richtlinien in Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Wenn du deine Bedenken lokal äusserst, ist die Einheit, an die du dich wendest, für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich. Wenn du deine Bedenken zentral äusserst, ist Inter IKEA Services B.V. für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, deine personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um Fehlverhalten auszuräumen und geltende Gesetze einzuhalten. Wir beurteilen von Fall zu Fall, ob und wie wir die von dir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir werden deine Daten streng vertraulich behandeln und nur nach dem „Need-to-know“-Prinzip darauf zugreifen. Die Daten werden nur verwendet, um die in deinem Bericht geäußerten Bedenken entgegenzunehmen, zu untersuchen und zu bearbeiten. Wir werden nicht mehr Daten speichern, als für die Untersuchung deines Anliegens erforderlich sind, und wir werden die Daten nicht länger als notwendig aufbewahren.



12. Wie hält die Inter IKEA Gruppe die Datenschutzgesetze ein?

Du hast das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum. Wenn du der Meinung bist, dass wir falsche Informationen über dich speichern, kannst du uns auffordern, diese Informationen zu korrigieren. Wenn du der Meinung bist, dass wir deine Daten nicht mehr aufbewahren müssen, kannst du uns auffordern, die Daten zu löschen. Du kannst uns auch bitten, die Verarbeitung deiner Daten in bestimmten Situationen einzuschränken. Wenn du uns beispielsweise gebeten hast, falsche Informationen zu korrigieren, kannst du uns auffordern, die Verarbeitung einzustellen, bis die Informationen korrekt sind. Diese Rechte gelten sowohl für die Person, die Bedenken äußert, als auch für alle anderen beteiligten Personen. Die Inter IKEA Gruppe wird deine Anfrage in Übereinstimmung mit dem Gesetz bearbeiten und dich über das Ergebnis deiner Anfrage informieren. Wenn der beteiligten Person Zugriff auf die Daten gewährt wird, werden wir die notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass deine Identität nicht preisgegeben wird und deine personenbezogenen Daten aus den Dokumenten entfernt werden, bevor sie weitergegeben werden.

Wenn du von deinen oben genannten Rechten Gebrauch machen möchtest oder Fragen dazu hast, wie wir deine Privatsphäre schützen, kannst du dich an das Datenschutzteam der Inter IKEA Gruppe wenden unter: isd.dp.dsar@inter.ikea.com Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine persönlichen Daten behandeln, nicht zufrieden bist, hast du das Recht, bei der nationalen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über uns einzureichen.



Hast du noch Fragen?

Hast du weitere Fragen zum Verhaltenskodex der Inter IKEA Gruppe oder zum Verfahren zum Äußern von Bedenken? Bitte scanne den QR-Code oder kontaktiere uns über: ethics@inter.ikea.com



Inter IKEA Gruppe

Verfahren zum Äußern von Bedenken

Ausgabe: März 2023



Inter IKEA Systems B.V.

